**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗОЛОТУХИНСКОГО РАЙОНА**

**КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 18.05.2018 №318-па**

**О внесении изменения в Порядок организации**

**работы с обращениями граждан в Администрации**

**Золотухинского района**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях совершенствования организации работы с обращениями граждан Администрация Золотухинского района Курской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Порядок организации работы с обращениями граждан в Администрации Золотухинского района, утверждённый постановлением Администрации Золотухинского района от 23.10.2014 №787 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации района».

2.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации Золотухинского района Кузнецову Т.А.

3.Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Золотухинского района В.Н.Кожухов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Администрации

Золотухинского района

от 18.05.2018 №318-па

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

**в Порядок организации работы с обращениями граждан**

**в Администрации Золотухинского района, утверждённый постановлением Администрации Золотухинского района от 23.10.2014 №787 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации Золотухинского района»**

1.В разделе II:

а) в абзаце восьмом пункта 2.2 слова «по «телефону доверия» заменить словами «по телефону»;

б) в пункте 2.3:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«ответ гражданину по существу поставленного вопроса в письменной, устной форме, в форме электронного документа или ответ на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, который может быть размещен **с** соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальных сайтах Администрации Курской области, органов исполнительной власти Курской области в сети «Интернет»;»;

в) дополнить абзацем тринадцатым следующего содержания:

«текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.»;»;

г) пункт 2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае поступления в Администрацию Золотухинского района или их должностным лицам письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии **с** частью 4 статьи 10 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Администрации Золотухинского района в сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

д) в пункте 2.5:

в абзаце втором слова «и (или) адрес электронной почты» исключить;

в абзаце пятом слова «либо направить эти документы и материалы или их копии в письменной форме» исключить.

2. В разделе III:

а) пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Золотухинского района или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию Золотухинского района или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию Золотухинского района или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальных сайтах Администрации Золотухинского района в сети «Интернет».»;

б) в абзаце втором пункта 5 слова «ежедневно, кроме воскресенья и праздничных дней» исключить.