

**АДМИНИСТРАЦИЯ
ЗОЛОТУХИНСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 07.11.2019 № 287-п

Об утверждении Плана мероприятий
по защите прав потребителей в
Золотухинском районе Курской области
на 2019-2021 годы

В соответствии с Федеральным законом от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (редакция от 18.07.2019 года) и для повышения эффективности защиты законных интересов и прав граждан на территории Золотухинского района:

1. Создать межведомственный Совет по делам потребителей при Администрации Золотухинского района Курской области и утвердить его состав (Приложение № 1).
2. Утвердить Положение о межведомственном Совете по делам потребителей при Администрации Золотухинского района Курской области (Приложение № 2).
3. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей в Золотухинском районе Курской области на 2019-2021 годы (Приложение № 3).
4. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя Главы Администрации Золотухинского района Кащавцеву Н.М.
5. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Глава Золотухинского района



В.Н.Кожухов

СОСТАВ
межведомственного Совета по делам потребителей
при Администрации Золотухинского района Курской области

Кашавцева Нина Михайловна	первый заместитель Главы Администрации Золотухинского района Курской области, председатель Совета
Боева Маргарита Васильевна	начальник отдела экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района Курской области, заместитель председателя Совета
Воробьева Юлия Анатольевна	главный специалист-эксперт отдела экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района Курской области, секретарь Совета
Члены Совета:	
Рудометова Елена Викторовна	главный специалист-эксперт по правовой работе Администрации Золотухинского района Курской области
Еськов Олег Георгиевич	заместитель начальника ОМВД России по Золотухинскому району (по согласованию)
Елфимова Светлана Николаевна	Главный врач ОБУЗ «Золотухинская ЦРБ» (по согласованию)
Петров Геннадий Иванович	ОБУ «Станция по борьбе с болезнями животных Золотухинского района» (по согласованию)
Спаская Татьяна Георгиевна	индивидуальный предприниматель, член общественного Совета представителей малого и среднего предпринимательства в Золотухинском районе при Главе Золотухинского района (по согласованию).

ПОЛОЖЕНИЕ
о межведомственном Совете по делам потребителей
при Администрации Золотухинского района Курской области

1. Общее положение о Совете

1.1. Межведомственный Совет по делам потребителей при Администрации Золотухинского района Курской области создан в целях усиления взаимодействия органов, осуществляющих защиту прав потребителей, а также для усиления внимания органов местного самоуправления к вопросам реализации государственной потребительской политики на местах, совершенствования организации защиты прав потребителей на территории Золотухинского района Курской области, осуществления координации контрольно- надзорных органов по вопросам защиты прав потребителей.

1.2. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, правовыми актами Российской Федерации, законами и иными актами Курской области, НПА Золотухинского района, а также настоящим Положением.

2. Основные цели и задачи Совета

2.1. Координация действий структурных подразделений Администрации Золотухинского района Курской области, муниципальных образований поселений и территориальных органов исполнительной власти за соблюдение законодательства по защите прав потребителей.

2.2. Изучение, анализ и обобщение практики контрольно- надзорных органов по исполнению законодательства по защите прав потребителей.

2.3. Оказание методической помощи муниципальным образованиям поселений района в работе по защите прав потребителей.

2.4. Содействие развитию межмуниципальных связей в области защиты прав потребителей.

3. Основные функции Совета

3.1. Систематическое информирование Главы Золотухинского района о ситуации на потребительском рынке Золотухинского района Курской области в сфере защиты прав потребителей.

3.2. Выработке решений, рекомендаций и предложений по координации деятельности муниципальных образований поселений района по вопросам защиты прав потребителей.

3.3. Взаимодействие с органами государственной исполнительной власти и контрольно- надзорными органами по вопросам защиты прав потребителей.

3.4. Оказание консультационной помощи потребителям в реализации их законных прав.

4. Права Совета

4.1. Оказание помощи потребителям в реализации их законных прав (консультировать их по вопросам защиты прав потребителей).

5. Порядок формирования и деятельности Совета

5.1. В состав Совета входят председатель Совета, заместитель председателя Совета, члены Совета и секретарь Совета.

5.2. Совет формируется из органов местного самоуправления, представителя предпринимателей и представителей иных учреждений, деятельность которых связана с защитой прав потребителей.

5.3. К работе Совета могут привлекаться специалисты, эксперты и представители иных организаций, в сферу деятельности которых входят вопросы реализации политики в области потребления.

5.4. Председатель Совета, а во время его отсутствия- заместитель, руководит деятельностью Совета, председательствует на заседаниях, планирует работу и осуществляет общий контроль за реализацией принятых решений.

5.5. Решение Совета принимаются большинством голосов от общего числа членов Совета.

5.6. Заместитель председателя Совета осуществляет отдельные полномочия по поручению председателя Совета, а также осуществляет

полномочия председателя Совета в его отсутствие.

5.7. Секретарь Совета организует сбор и подготовку материалов для рассмотрения на заседаниях Совета, формирует проект повестки дня заседаний Совета, уведомляет членов и приглашенных на его заседание лиц о времени и месте проведения, а также о повестке дня заседания Совета.

5.8. Заседания Совета проводят по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал и оформляются протоколами.

5.9. Решение Совета принимаются большинством голосов от общего числа членов Совета.

**План мероприятий по защите прав потребителей
в Золотухинском районе Курской области на 2019-2021 годы**

	Перечень мероприятий	Сроки исполнения	Исполнители
	<p>В целях обеспечения населения Золотухинского района товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных правовых актов РФ, Курской области и Администрации Золотухинского района при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг) выполнить следующие мероприятия:</p> <p>Раздел 1. Пресечение поступления на потребительский рынок товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений на потребительском рынке в Золотухинском районе</p>		
1.1.	Проведение рейдов по соблюдению законодательства защиты прав потребителей		
1.1.1.	В сфере коммунальных и жилищных услуг:		
	Соблюдение требований действующего законодательства и нормативных правовых актов, регламентирующих качество предоставляемых населению коммунальных услуг, ведение реестра обращений граждан по качеству предоставляемых коммунальных услуг.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета, Отдел промышленности, строительства, архитектуры, транспорта, связи и ЖКХ Администрации Золотухинского района
1.1.2.	В сфере транспортных услуг:		
	Соблюдение действующего законодательства при оказании населению пассажирских транспортных услуг	2019-2021 годы	Отдел промышленности, строительства, архитектуры, транспорта, связи и ЖКХ, Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района ОМВД России по Золотухинскому району (по согласованию)
1.1.3.	В сфере учреждений культуры:		
	Соблюдение действующего законодательства при оказании населению услуг по организации культурно- массовых мероприятий на территории	2019-2021 годы	Отдел культуры, Отдел по делам

	Золотухинского района		молодежи, физической культуре и спорту Администрации Золотухинского района
1.1.4.	В сфере услуг систем образования:		
	Соблюдение действующего законодательства при оказании населению платных образовательных услуг в системе дошкольного образования на территории Золотухинского района	2019-2021 годы	Отдел образования, опеки и попечительства Администрации Золотухинского района
1.1.5.	В сфере бытовых услуг населению:		
	Соблюдение действующего законодательства при оказании населению бытовых услуг на территории Золотухинского района	2019-2021 годы	Совет по делам потребителей при Администрации Золотухинского района
1.1.6.	В сфере медицинских услуг:		
	Соблюдение действующего законодательства при оказании населению медицинских и фармацевтических услуг на территории Золотухинского района	2019-2021 годы	ОБУЗ «Золотухинская ЦРБ» (по согласованию)
1.1.7.	В сфере ветеринарных услуг:		
	Соблюдение действующего законодательства при оказании населению ветеринарных услуг на территории Золотухинского района	2019-2021 годы	ОБУ «Станция по борьбе с болезнями животных Золотухинского района (по согласованию)
1.2	Формирование Реестра объектов розничной и оптовой торговли, общественного питания и бытового обслуживания населения в Золотухинском районе.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района совместно с муниципальными образованиями поселений Золотухинского района.
Раздел 2. Информирование и просвещение населения по вопросам районной политики в сфере защиты прав потребителей			
2.1	Размещение в средствах массовой информации тематических рубрик, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительской грамотности.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
2.2.	Проведение консультаций по защите прав потребителей для населения района	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
2.3.	Обеспечение работы телефонной «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
2.4.	Рассмотрение письменных и устных обращений граждан по вопросам связанным с приобретением	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета

	товаров ненадлежащего качества.		Администрации Золотухинского района, Совет по делам потребителей при Администрации Золотухинского района
2.4.1.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке		
2.5.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта)	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
2.6.	Информирование субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность на территории района, о проведении российских, областных, районных конкурсов и выставок.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета управление сельского хозяйства Администрации Золотухинского района
2.6.1.	Совершенствование выставочной и ярмарочной деятельности, участие в ежегодных специализированных, тематических, региональных ярмарках и выставках сельскохозяйственной продукции и продукции предприятий пищевой промышленности.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета, Управление сельского хозяйства Администрации Золотухинского района
2.6.2.	Организация участия товаропроизводителей сельскохозяйственной продукции в традиционной сельскохозяйственной районной ярмарке	2019-2021 годы IV квартал	Отдел экономики, планирования и учета, Управление сельского хозяйства Администрации Золотухинского района
2.7.	Организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства в традиционной ярмарке:	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета, Управление сельского хозяйства, Отдел образования, опеки и попечительства, Отдел культуры Администрации Золотухинского района
2.7.1.	«День предпринимателя»	II квартал	
2.7.2.	«Товары. Торговля. Услуги»	III квартал	
2.7.3.	«Под святым омофором Пресвятой Богородицы»	III квартал	
2.7.4.	«Новогодняя сказка»	IV квартал	
2.8.	Организация выставочных книжных и информационных экспозиций по вопросам защиты прав потребителей в библиотеках на территории Золотухинского района	2019-2021 годы	Отдел культуры Администрации Золотухинского района
2.9.	Информирование субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность на территории Золотухинского района, о нормативных документах, необходимых при производстве продукции и оказания услуг, направленных на обеспечение защиты прав	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района

	потребителей.		
Раздел 3. Организация работы Администрации Золотухинского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей			
3.1.	Подведение итогов работы Администрации Золотухинского района по вопросам в сфере защиты прав потребителей.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета, Администрации Золотухинского района
3.2.	Мониторинг освещения в средствах массовой информации района вопросов защиты прав потребителей.	2019-2021 годы (по итогам каждого полугодия)	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
3.3.	Мониторинг обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей для информирования населения	2019-2021 годы (по итогам каждого полугодия)	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
3.4.	Мониторинг нормативно- правовых актов, в части касающейся обеспечения соблюдения прав потребителей в различных сферах деятельности	2019-2021 годы (по итогам каждого полугодия)	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района (по согласованию с контролирующими организациями)
3.5.	Содействие предоставлению консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района
Раздел 4. Повышение квалификации работников, занятых в сфере потребительского рынка			
4.1.	Организация и проведение семинаров для руководителей и специалистов хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района (по согласованию с контролирующими организациями)
4.2.	Организация и проведение «круглых столов», совещаний с участием специалистов соответствующих отраслей, хозяйствующих субъектов и общественности	2019-2021 годы	Отдел экономики, планирования и учета Администрации Золотухинского района (по согласованию с контролирующими организациями)